

---

# 唯品富邦消费金融用户隐私协议

版本编号: A8.2-V6-202401

为了维护您的合法权益,请在勾选/确认/签署本协议前,仔细阅读、充分理解本协议各条款内容,特别是加粗部分的文字表述。您的勾选/确认/签署行为(或进行其他有同样效果的操作)即视为您已阅读并完全理解本协议全部条款,同意接受本协议条款的约束,且同意以数据电文形式订立本协议并认同本协议具有法律效力。如果您不同意本协议的任意内容,或者无法准确理解本协议各条款的内容,请不要进行勾选/确认/签署或进行后续操作,否则表示您已经确认并同意接受本协议的全部约定内容。

更新日期: 2024 年 1 月 5 日

## 概述

### 一、关于我们

四川省唯品富邦消费金融有限公司(以下简称“我们”)是一家提供优质个人消费贷款服务的金融机构,用户(以下简称“您”)可以通过我们的官方网站(<https://www.vipxf.com>)了解更多关于我们的信息以及相关产品/服务。

### 二、关于本协议

(一)我们深知个人信息对您的重要性,我们将按照法律法规要求、参照业界成熟的安全标准、采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。我们希望通过《唯品富邦消费金融用户隐私协议》(以下简称“本协议”)向您清晰地介绍在使用我们的产品/服务时,我们如何处理您的个人信息,以及我们为您提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。因此,我们建议您认真完整地阅读本协议的所有条款,做出您认为适当的选择,我们努力用通俗易懂、文意清晰的文字表达,并对本协议中与您敏感个人信息(指一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息)及权利存在重大关系的内容,采用加粗的形式提示您注意,请您重点阅读。一旦您使用或继续使用我们的产品/服务,即表示您同意我们按照本协议(包括后续修订内容)处理您的个人信息。

(二)在您使用我们的产品/服务时,除本协议外,我们还会在相应业务场景与您签署《唯品富邦消费金融用户注册协议》《个人征信授权书》《个人信息授权书》等其他协议或相关

---

服务条款约定处理您的个人信息的相关事项，与本协议共同组成您的个人信息相关授权内容。

### 三、本协议适用范围

(一)本协议适用于我们运营和管理的网络平台向您提供各项产品/服务，包括“唯品富邦消费金融”应用程序(App)、官方网站、H5 落地页、支付宝生活号、微信平台账号、小程序等各类由我们运营和管理的网站、客户端和页面，以及我们通过合作方平台提供的所有产品/服务。

(二)本协议不适用于第三方向您提供的第三方产品/服务，第三方产品/服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任，若您想了解该等第三方对您的个人信息处理行为的详细情况及相关政策，或您对第三方的个人信息处理行为有异议，请您与该第三方直接取得联系以获得相关信息。对于您在使用第三方产品/服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方收集该等信息;对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定该等信息的处理行为。

当您在使用我们的网络平台接受第三方提供的服务时，第三方可能会通过我们收集您的姓名、电话号码及其他第三方服务所必需的信息。在经过您的明示同意后，第三方可收集您的相关个人信息。如您拒绝，将可能会导致您无法在我们的网络平台上使用第三方的相应服务，但这不影响您使用我们的产品/服务。

本协议将帮助您了解以下内容:

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息
- 三、我们如何存储和保护您的个人信息
- 四、您的权利
- 五、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 六、我们如何处理未成年人的个人信息
- 七、本协议如何更新
- 八、如何联系我们
- 九、争议解决

---

## 一、我们如何收集和使用您的个人信息

(一)为您提供消费贷款服务。具体业务场景包括:

### 1.注册、登录唯品富邦消费金融账户

1.1 您在注册唯品富邦消费金融账户时，**我们需要收集您的电话号码，以及短信验证码用以验证该电话号码的有效性**，从而完成唯品富邦消费金融账户的创建。如您拒绝提供上述信息，将会导致您无法注册唯品富邦消费金融账户，也将无法使用我们的产品或服务。

1.2 您在登录唯品富邦消费金融账户时，**我们需要收集下列信息用以验证您的身份和登录行为**，您可选择通过不同方式验证您的身份进行登录，如您拒绝提供这些信息，将会导致您无法通过特定的登录方式登录您的唯品富邦消费金融账户。

1.2.1 您可以输入电话号码及对应短信验证码。

1.2.2 您也可选择在您的设备上录入您的指纹信息后通过指纹验证登录，我们仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。

1.2.3 您可以输入您录入的登录手势。

1.2.4 您使用第三方平台账号进行快捷登录时，我们需要收集您的第三方平台账号(微信账号、支付宝账号、AppleID)及所对应的个人信息(包括 openID、电话号码、姓名、身份证信息，具体以第三方平台要求为准)。

**上述信息将存储于中华人民共和国境内。如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。**

### 2.申请消费贷款

出于向您提供消费贷款的审批、信用评估、电子合同签署及管理、贷后管理以及违约追究等风险控制之目的，**您需提供您本人的以下信息：姓名、身份证号码、性别、民族、国籍、身份证有效期、发证机关、手机号、联系人姓名和电话、住址信息、银行卡号、学历信息、工作及个人财产信息等与贷款审批、管理相关的个人信息**。您在使用贷款进行消费时，我们需要采集您所填写的借款信息（包括借款金额、期数、方式、收款账户、借款用途），用以对您的消费贷款申请进行审批；您还需要进行短信验证和输入支付凭证，用以验证是否为您本人的借款操作行为。同时，我们还会按照本协议第一条第（二）款【在贷前、贷中、贷后评估您的资信情况，进行风险控制】的内容处理您的个人信息。如您拒绝提供上述信息，将会导致您无法顺利完成消费贷款申请。

为了防止您的贷款资金、个人信息被不法分子获取，落实反欺诈要求，我们可能会收集

---

您的设备信息（设备型号、设备识别码、操作系统、系统语言、终端制造厂商、运营商信息）。

同时，我们可能会向第三方（包括：金融信用信息基础数据库及百行征信有限公司、朴道征信有限公司及其他合法设立的征信机构、政府部门代理商、银联及其相关机构及其他合法主体等）查询、收集、存储、使用、加工、传输、提供、删除、验证您的实名认证信息、人像照片、学籍学历信息、信贷交易信息、负面信息（包括不良信息）及其他与贷款审批、管理相关的个人信息，该等第三方基于向我们提供前述查询服务之目的，可能会对我们经您授权提供的个人信息进行合法、必要的处理。

此外，我们可能会将收集到的您的上述信息用于自建或与第三方合作伙伴联合建立风控审批模型。如果您不提供上述信息，我们则无法对您的资格、信用及偿付能力进行评估并决定是否提供您所需要的产品或服务。

### 3.还款

您在还款时，我们需要收集您的还款金额。在您主动发起还款时，需要您进行短信验证和输入支付凭证(包括交易密码验证、人脸识别及验证或指纹/面容验证)用以验证是否为您本人的还款操作行为。另外，我们还需要向您选择的还款通道方收集您的用户 ID，用以帮助您完成还款款项的支付。如您拒绝提供上述信息，将会导致您无法顺利完成还款。

### 4.人脸识别及验证

在您使用我们的产品或服务过程中，我们需要对您的身份进行识别、验证，我们需要收集您的姓名，身份证号码、脸部图像或视频，我们可能会向人脸识别技术服务方传输您的上述个人信息，并由其使用人脸识别技术进行核验后向我们反馈您的脸部图像或视频、验证结果，用以履行相关法律法规及监管规定的客户身份识别及反欺诈义务，保障您的账户和资金安全。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别及识别欺诈风险，从而可能导致您无法使用我们的产品或服务。

您的脸部图像或视频属于生物识别信息，我们会将其作为您的身份资料按照本协议第三条第(一)款【存储】的约定进行存储。在需要处理您的生物识别信息的场景下，根据相关法律法规要求，我们将与您签订《个人信息授权书》以保障您的个人信息安全。

### 5.绑定银行卡

您在绑定银行卡时，我们需要收集您的姓名、银行卡信息(包括持卡人姓名、银行卡号、开户行、银行预留手机号、银行卡照片)、短信验证码，用以完成银行卡绑定。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别、资金操作及其他需要银行卡绑

---

定后完成的操作。

(二)在贷前、贷中、贷后评估您的资信情况，进行风险控制

1.在您使用我们独立或与我们的合作方联合提供的消费贷款服务及与消费贷款相关的咨询、代理服务时，您同意我们在服务前、服务中、服务后均可以通过查询、验证、收集、使用、存储等方式处理您的身份信息(包括姓名、身份证信息、电话号码及状态、婚姻情况在内的相关信息)、征信报告及其记载的信息、信用信息(可能包括借还款信息、个人逾期信息、个人财产信息、网络身份标识信息、消费交易信息、支付信息、税务信息、公积金信息、担保信息、保险信息在内的可以识别您的信用状况的相关信息，以及基于这些信息形成的分析评价信息)、脸部图像或视频及相关验证信息、教育和工作信息(包括学历信息、学籍信息、就业情况、收入情况、社保信息及与您关联的企业的工商信息在内的相关信息)、您的关系人的相关信息、与您相关的行政、司法、执法相关信息、与您使用的产品或服务相关的其他信息(包括位置信息、互联网使用行为在内的相关信息)：

1.1 我们可向有关机构查询您的上述信息，并基于查询的必要向有关机构传输查询所必需的个人信息(如您的姓名、身份证号码、电话号码此类必要信息)，由其向我们反馈查询结果。

1.2 我们可向有关机构验证您的上述信息，我们将收集到的您在使用产品或服务过程中的您的个人信息传输给有关第三方机构，由其向我们反馈验证结果。

1.3 我们可以按照相关监管规定，通过构建授信审批、反欺诈、风险预警等风险模型，运用风险数据，结合您的已有债务情况，审慎评估您的还款能力，确定您的授信额度。

1.4 我们可以按照相关监管规定，根据资金成本、风险成本、资本回报要求及市场价格等因素，结合您的征信信息及其他风险数据，建立风险定价模型，用于评估您的还款能力，确定您的信用等级和利率定价水平。

2.我们会将查询、验证的结果和信息用于以下用途，若我们无法处理该等信息，可能会影响您的贷款审批结果或导致您无法获得消费贷款：

2.1 用于处理为您提供消费贷款服务及与消费贷款相关的咨询、代理服务，包括身份验证、授信审批、额度管理、贷款审批、贷后管理、贷款催收、征信异议核查、担保、保险等，并对您的资信状况进行充分的了解和评估。

2.2 您在使用我们提供的其他产品/服务时，需要对您进行资信评估的情形。

2.3 为您提供客户回访、业务咨询、信息咨询、查询、通知以及其他客户服务。

---

2.4 经您同意的其他用途。

2.5 依法不需要您同意的其他用途。

**3.接受我们委托向我们提供上述信息查询、验证结果的机构：**包括中国人民银行金融信用信息基础数据库及百行征信有限公司、朴道征信有限公司及其他合法设立的征信机构，经国务院或相关政府有权部门批准合法设立的公安、司法、民政、公积金、社保税务、交通运输物流、通信运营商、银行、保险、支付等职能机构，以及上述机构的合作方：中国互联网金融协会、中国高等教育学生信息网、其他数据服务机构、信息查询服务机构、信息验证服务机构、电子商务平台、其他互联网平台等第三方机构。您也同意上述机构处理您的相关个人信息用于其向我们提供查询、验证结果。

(三)为您提供消费贷款服务过程中的配套服务。具体业务场景包括:

#### 1.补全身份信息

您在使用我们产品或服务过程中，根据对您进行的风险评估结果，我们可能需要您另外补充您的身份证照片及其所载的信息，用以进一步评估您的资信情况。如您拒绝提供上述信息，将会导致我们无法有效地对您进行客户身份识别及识别欺诈风险，从而可能导致您无法使用我们的产品或服务。

#### 2.您自行填写或更新相关个人信息

2.1 您在修改姓名、电话号码、交易密码时，我们需要收集您修改的姓名、电话号码、交易密码，您还需要输入**短信验证码**用以验证是否为您本人的修改操作行为。

2.2 您在使用我们产品或服务过程中，可自行在我们运营和管理的网络平台内填写或更新您的信息，包括您的**头像、昵称、教育信息、微信号、家庭住址、单位信息、联系人信息**，我们将收集您填写或更新的个人信息。

#### 3.信息推送及通知

在您使用我们的产品或服务过程中，我们需要将收集您的**姓名、电话号码、借还款信息、消费相关的业务信息**用于为您提供包括发送授信和借还款提示、消费提示、账单、还款提示在内的各类信息通知服务。

#### 4.贷款逾期催告

如您名下的贷款出现逾期，我们需要进行逾期催告或通过司法途径维护我们的权益，为此我们需要收集、使用您的**姓名、电话号码、婚姻状况、地址、邮箱、联系人信息、单位信息、个人定位信息、借还款信息、征信信息、个人逾期信息、互联网使用及行为信息、信用**

---

分或信用评估结果、诉讼仲裁信息、执行信息、失信被执行人信息、消费相关的业务信息以及您与我们的沟通信息(包括文字/图片/音频/视频/通话记录形式)。我们可能以电话、短信、电子邮件、信函或其他形式向您发出还款提醒或法律文书，如您的联系方式发生变化，应及时通知我们办理变更。并由您承担因未及时办理联系方式变更导致的后果。

## 5. 客户服务

5.1 如您联系我们的客服，我们需要收集、使用您的姓名、身份证号码、电话号码用以验证您的用户身份，及收集、使用您的联系方式(包括电子邮件地址、联系电话、联系地址)、您与我们的沟通信息(包括文字/图片/音频/视频/通话记录形式)、与您需求相关联的其他必要信息用以调查事实与帮助您解决问题。

5.2 您通过第三方申请有关我们的产品或服务的咨询、投诉时，我们需要向受理方收集、使用您的身份信息、联系信息、咨询或投诉信息、争议金额以及您在受理方处提交的相关信息，用以处理该等咨询、投诉事项。

### (四)设备权限及设备信息

您在使用我们的产品或服务过程中，我们可能会申请您所使用设备上的一些系统权限。在您主动同意授权之前，我们不会获取您的任何权限。但若您已经同意我们获取您的这些权限，我们在需要相同权限的服务时，将不会再次请求调用您的相应权限，并默认获取该权限。若您不希望我们继续获取您的某项权限，您可以通过所使用设备的【设置】功能中随时选择关闭已开启的权限或对权限进行管理。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请参考设备及系统开发方说明或指引。

您了解，并非所有的系统权限都会涉及个人信息处理行为，以下我们将收集、使用您的个人信息的相关权限对您进行说明，同时，我们也会在申请前通过系统弹窗方式向您告知，您可以选择允许或不允许权限申请。

#### 1. 设备权限

1.1 日历权限：我们可能会申请该权限读取、编辑您的设备上的日历信息，以便于您使用我们的活动日历、签到服务及其他会使用到日历信息的相关服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.2 存储权限：我们可能会申请该权限读取、编辑您的设备上的存储信息，以便您使用修改头像及其他会上传照片或视频的相关功能，以及提供页面数据缓存。在您使用 iOS 系统时，此为访问照片权限，我们可能会申请该权限访问您的照片库，以便您使用修改头像及其

---

他会上传照片或视频的相关服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.3 位置权限：我们可能会申请该权限**读取您的设备上的位置信息**，以便您在使用业务过程中填写您或联系人相关的地址信息及其他会使用到位置信息的相关服务，同时，我们可能会收集、使用您的位置信息用以尽可能地预防和识别欺诈相关非法活动(尤其在您进行敏感操作时，如修改个人信息、进行资金交易)，保障您的账户和资金安全。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.4 相机权限：我们可能会申请该权限**获取您拍摄的照片或视频信息**，以便您使用人脸识别、身份证扫描、银行卡扫描、二维码扫描、修改头像、上传贷款证明、录制视频、远程视频审批及其他会使用到拍摄、上传照片或视频的相关服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.5 设备信息权限：我们可能会申请该权限**读取您的手机状态，收集硬件序列号、设备识别码(如 IME/Android ID/Android OAID/SIM 卡 IMSI 信息)**，用于账号登录、识别欺诈、安全保障(尤其在您进行敏感操作时，如修改个人信息、进行资金交易)、信息展示及其他会使用到设备信息的相关服务。在您使用 iOS 系统时，此为 IDFA 权限，我们可能会申请该权限**收集您的 IDFA 设备识别码**，以便您使用信息展示、安全保障及相关服务。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用，或影响欺诈风险识别效果。

1.6 面容 ID 权限：在您使用 iOS 系统时，我们可能会申请该权限使用**面容 ID** 对您进行身份验证，以便您登录、交易及其他使用面容 ID 对您进行身份验证的相关服务。我们仅会收到身份验证是否成功的通知，无法访问与您面部关联的面容 ID 数据。拒绝授权后，前述功能或服务可能无法使用。

1.7 通讯录读取权限：在贷款申请过程中，当您需要填写联系人信息时，为了方便您操作、提升服务体验，**您可以选择直接从通讯录中选取联系人信息**，在此情况下您需要向我们**开启通讯录读取权限**，我们将根据您的选择为您提供联系人信息（包括姓名及对应的手机号码）的匹配和展示，方便您快速填写相应的联系人信息。该授权仅用于辅助您填写联系人信息，我们仅会收集您主动选取的联系人信息，不会收集或存储您通讯录的其他信息。如您关闭通讯录读取权限仅会使您无法使用上述联系人信息填写便利功能，您仍然可手动输入联系人信息。

## 2.其他设备信息内容

在您使用我们的产品或服务过程中，我们可能会收集您所使用设备上的一些设备信息，

---

包括设备 MAC 地址、IP 地址、软硬件特征信息在内的设备信息，用以保障服务的安全稳定运行，同时为了帮助我们尽可能地预防和识别欺诈相关非法活动，保障您的账户和资金安全，我们可能会收集您的设备的传感器数据，用以预防和识别机器人账号伪装真人操作。

(五)我们与第三方的业务合作。具体业务场景包括：

1.我们与合作方联合向您提供消费贷款

1.1 您在进行该等消费贷款额度的申请时，我们除根据本协议第一条第(一)款第 2 项【申请消费贷款】项下的约定处理您的信息外，我们还需要向合作方收集其对您的授信审批信息，用于我们与合作方联合向您授予消费贷款额度。

1.2 我们需要向合作方收集您签署的借款合同文件，用以向您进行展示。

2.其他合作方业务

2.1 您在进行银行卡绑定时，我们需要向合作方收集您的银行卡绑定结果。

2.2 您在申请消费贷款时，我们需要向合作方收集您的借款信息和银行账户信息。

2.3 您在进行还款时，我们需要向合作方收集您的还款信息。

2.4 我们需要向合作方收集您在合作方处签署的借款合同文件。

2.5 您通过我们的合作方的网络平台使用我们的消费贷款服务及相关产品或服务时，我们将通过该等合作方收集本协议第一条第(一)款【为您提供消费贷款服务】约定您的个人信息，用以处理您通过我们的合作方的网络平台发起的业务需求，我们收集、使用您个人信息的目的、方式、个人信息种类详见本协议第一条第(一)款【为您提供消费贷款服务】的约定。

(六)其他收集、使用您的个人信息的业务场景

1.根据相关法律法规及监管规定关于金融机构应当采取持续的客户身份识别措施，实时监测欺诈行为，有效监测风险，我们可能会将您在使用我们产品或服务过程中收集到的您的个人信息，包括身份信息、申请授信信息、借还款信息及其他业务所需的必要信息，进行数据统计、分析、建立数据模型或其他处理，我们会将实验、运用这些数据的结果应用在增强风险防控措施以满足相关监管要求，和用来改进我们的产品或服务水平。

2.我们会将您在使用我们产品或服务过程中收集到的您的个人信息，使用于您授权的其他范围以及与收集该等信息时所声明的目的具有直接或合理关联的范围。

3.在收集您的个人信息后，我们可以通过技术手段对您的信息进行去标识化处理使得该去标识化的信息无法识别信息主体。同时我们可以对您的部分信息进行匿名化处理，使得该匿名化的信息无法识别信息主体，也无法通过技术处理复原。**匿名化处理后的信息不属于个**

---

人信息，我们有权在不经您同意的情况下对其进行分析并予以商业化利用。我们将按照您的授权和法律法规规定进行个人信息处理行为。

4.如果某一需要收集、使用您的个人信息的业务场景未能在本协议中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用的个人信息前，通过更新本协议、页面提示、弹窗、消息通知、网站公告、您与我们签署的其他协议或相关服务条款中或其他便于您获知的方式另行向您告知，您如自主作出肯定性动作或选择继续使用我们的产品或服务即视为您同意我们收集和使用个人信息。

## 二、我们如何共享、委托处理、转让、公开披露您的个人信息

### (一)共享

我们对您的个人信息承担安全保护义务，除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中向第三方提供您的个人信息，以实现必要、合理的业务功能。

1.在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

2.我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息；

3.与授权合作伙伴共享：仅为实现本协议中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。对我们与之共享个人信息的法人、非法人组织和自然人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私协议以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

### (二)委托处理

我们提供的业务功能中有某些具体的模块或功能由第三方提供，我们将委托该等第三方处理您的个人信息，我们会与该等第三方约定关于您的个人信息的保护措施和权利义务范围，并要求其根据约定的处理目的、期限、处理方式、个人信息的种类处理您的个人信息。

1.为对您进行身份识别和风险评估所需，我们需委托有权政府机关或数据服务机构处理信息并由其向我们反馈查询、验证结果，在此过程中我们可能需将您在使用我们的产品或服务过程中收集到的您的个人信息，包括您的姓名、身份证信息、电话号码、征信及信用信息、

---

**脸部图像或视频、教育及工作信息**，及其他业务所需的必要信息，传输给有权政府机关或数据服务机构，或将您的个人信息传输给上述有关机构或单位并由其向我们反馈验证结果，我们将根据本协议第一条第（一）款第 4 项【人脸识别及验证】和第(二)款【在贷前、贷中、贷后评估您的资信情况，进行风险控制】的内容收集、使用您的个人信息，以及委托第三方处理您的个人信息，我们还将另行获得您的授权。

2.为对您的款项进行支付结算所需，我们需委托银行或提供支付结算服务的机构处理信息，在此过程中我们可能会将您的姓名、身份证信息、电话号码、银行账户信息、借还款信息、消费支付信息及其他业务所需的必要信息，传输给银行或提供支付结算服务的机构。

3.为向您发送包括账单、宣传和营销推广信息在内的各类信息、通知，我们需委托提供短信服务、语音呼叫服务、互联网信息递送服务的服务商通过电话呼出、短信、电子邮件、互联网信息或语音递送(如通过微信/QQ 等互联网平台发送信息或语音呼叫)的方式向您发送信息、通知，在此过程中，我们可能会将您的姓名、电话号码、申请授信信息、借还款信息、消费支付信息及其他业务所需的必要信息，传输给提供短信服务、语音呼叫服务、互联网信息递送服务的服务商。

4.如您借款出现逾期，为进行逾期催告或通司法途径维护我们的权益所需，我们需委托催收服务机构、律师事务所进行逾期催告或采取提起诉讼、仲裁在内的司法措施，在此过程中，我们可能会将您的姓名、电话号码、地址、邮箱、联系人信息、借还款信息、消费支付信息、您与我们的沟通信息(包括文字/图片/音频/视频/通话记录形式)及其他业务所需的必要信息，传输给催收服务机构、律师事务所。

5.为对您使用贷款产品流程进行公证和对签订电子合同进行电子签名认证，我们需委托公证机构、电子认证服务机构核验您的身份真实性及提供相关公证认证服务，在此过程中，我们可能会将您的姓名、身份证信息、电话号码、脸部图像或视频及其他业务所需的必要信息，传输给公证机构、电子认证服务机构。

6.如您与我们或我们的合作方发生投诉、举报、诉讼、仲裁等各类形式的纠纷，为解决该等纠纷的需要，我们可能会将解决纠纷所必需的个人信息向包括行政机关、公安部门、检察院、法院、仲裁机构、监管部门、行业自律组织、纠纷处理平台在内的各类纠纷处理机构提供。

7.为向您提供客户服务所需，我们需委托提供人力资源服务的服务商和受理您的咨询、投诉的机构提供技术支持和咨询、协助投诉事项处理，在此过程中，我们可能会将您的姓名、

电话号码、借还款信息、消费支付信息及其他业务所需的必要信息，传输给提供人力资源服务的服务商和受理您的咨询、投诉的机构。

8.为了更有效地评估您的资信状况、增强风险防控措施、进行营销推广、改进我们的产品或服务水平及其他业务必要所需，我们可能会将您在使用我们产品或服务过程中收集到的您的个人信息，包括身份信息、申请授信信息、借还款信息及其他业务所需的必要信息，传输给第三方服务商委托其对上述数据进行统计、分析、建立数据模型或其他处理。

9.我们聘请的其他专业服务提供方，如会计服务、审计服务、评级服务、法律服务在内的专业服务提供方可能能够接触到为履行其职责所需的您的个人信息，但我们将督促其不将此信息用于任何其他目的。

10.为向您提供各项产品/服务所需，我们可能会集成第三方的 SDK 插件与服务，并委托第三方通过 SDK 申请您的某些设备权限，以收集您的设备信息，并将其收集到的前述信息传输给我们。我们的产品/服务中嵌入以下第三方 SDK:

| 序号 | SDK 名称     | 第三方机构名称         | 使用目的   | 申请的权限            | 收集的个人信息                                      |
|----|------------|-----------------|--------|------------------|--|
| 1  | 百融设备识别 SDK | 百融云创科技股份有限公司    | 反欺诈识别  | 手机状态权限、存储权限、位置权限 | 设备唯一识别码、设备品牌、当前操作系统版本、所在应用名称、所在应用版本号         |
| 2  | 信鸽         | 腾讯云计算（北京）有限责任公司 | 清洁环境取证 | 网络连接权限、网络连接状态    | 运营商信息、wifi 状态、系统设置、系统属性、设备型号、操作系统、APP 包名及版本号 |

### (三)转让

我们不会将您的个人信息转让给任何法人、非法人组织和自然人，但以下情况除外:

1.事先获取您的明确同意的情况下向受让方转让您的个人信息。

2.在涉及合并、收购、破产或相关公司组织形式发生变化的情况下，如涉及到个人信息转让，我们会要求受让方遵守我们与您已经达成的个人信息处理相关约定，否则我们将要求受让方重新向您征求授权同意。

3.我们可能会出售部分业务(如转让部分贷款项下的债权)，在此类交易中，客户的个人信息通常是所转让业务资产中的一部分一并转让给受让方，受让方应遵守我们与您已经达成的个人信息处理相关约定。

### (四)公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息:

1.取得您的单独同意。

2.基于法律、法规或政府部门要求的披露，如根据行政、司法、执法、监管部门或法律

---

程序之要求，在采取合理安全防护措施的前提下，公开或对特定机构披露您的个人信息。

(五) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，符合以下情形之一的，我们可能会处理您的个人信息而无需事先征得您授权同意：

1. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，包括用于维护我们所提供的金融产品或服务的安全稳定运行，识别、处置金融产品或服务中的欺诈或洗钱等。

2. 为履行我们的法定职责或者法定义务所必需，包括

2.1 履行国家法律法规及行业主管部门规定的相关义务。

2.2 履行与国家安全、国防安全直接相关的义务。

2.3 履行与公共安全、重大公共利益直接相关的义务。

2.4 履行与犯罪侦查起诉、审判和判决执行等直接相关的义务。

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。

5. 依照法律法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，包括从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

### 三、我们如何存储和保护您的个人信息

#### (一) 存储

1. 我们在中华人民共和国境内收集的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

如因提供产品、服务或资源配置需要，我们需跨境存储或向境外提供个人信息的，我们会单独向您明确告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法律法规规定权利的方式和程序等事项，并取得您的单独同意，并严格按照法律法规和相关监管部门的规定执行。

2. 我们在为您提供产品、服务之目的所必需且最短的期间内保存您的个人信息，我们需要在业务存续期间保存您的个人信息，以向您提供相应产品或服务、保障您的账号和系统安全。同时，我们依据法律法规及监管规定保存您的个人信息：**我们为了预防洗钱和恐怖融资**

---

活动，将保存您的身份资料和交易记录不少于五年。

## (二)保护

1.我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本协议所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或法律法规、监管政策另有要求。**您同意并授权，即使您贷款业务未获批准，如有相关法律法规规定或监管政策要求，我们仍可继续保留您的身份信息。**

3.互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其他唯品富邦消费金融用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4.互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5.在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可采取的自主防范和降低风险的建议等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 四、您的权利

我们深知您对个人信息权益的重视，我们将参照中国相关的法律、法规、监管规定、行业标准，保障您在我们的个人信息处理活动中的权利。

### (一) 访问及共享您的个人信息

1、您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。我们提供了便捷的方法，让您可以通过访问您的账户信息等使用我们产品/服务时您提供的个人信息。您可以通过登录我

---

们运营和管理的应用程序(App)、H5 落地页、支付宝生活号、微信平台账号、小程序访问您的个人信息。如果您对如何访问您的个人信息有疑问的，您可及时向我们咨询，咨询热线：**4000789333**。

2、如果您认为我们违反法律、法规的规定或者与您的约定收集、使用您个人信息的，您可以通过我们的客服与我们取得联系。

3、您有权共享您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。当您通过我们的产品/服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象，作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。当您在我们运营和管理的网络平台购买第三方的商品/服务时，或当您在我们合作方的网络平台以我们提供的消费贷款购买我们合作方自营或其合作商家销售的商品/服务时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。

#### （二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过我们运营和管理的应用程序(App)、H5 落地页、支付宝生活号、微信平台账号、小程序进行更正，如果通过该方式无法进行更正的，您还可以随时联系我们的客服进行更正。

#### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您注销了账户；
- 5、如果我们终止服务和运营。

在符合法律法规以及监管规定的要求下，我们会决定是否响应您的删除请求。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或撤回您的授权同意。

---

当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(五) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面申请，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五个工作日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

**在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：**

- 1、与个人信息处理者履行法律法规、监管政策规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与犯罪侦察、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 7、涉及商业秘密的。

五、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问我们运营和管理的网络平台和使用我们的产品/服务时，我们可能会通过技术手段识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入身份验证信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些技术手段可能是 Cookie、Flash Cookie 或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie。多数浏览器会提供选项防止接受新的 cookies，或者彻底关闭 cookies。此外，您可以通过改变浏览器附加程序的设置，或通过访问提供商的网页，来关闭或删除浏览器附加程序使用的类似数据（诸如 Flash cookies）。但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问我们的平台和使用我们的产品/服务。

---

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、服务面向已满 18 周岁的成人，我们不会主动收集、处理未满 18 周岁未成年人的信息。如您是未满 18 周岁的未成年人，请您立刻停止使用我们的产品/服务。对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快按相关法律法规要求处理。

## 七、本协议如何更新

我们可能适时会对本隐私协议进行调整或变更。

本隐私协议的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们的平台内，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，调整或变更后的内容一经公布后即生效，并取代此前相关内容。如您在隐私协议调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站或移动终端的，这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私协议并受其约束。

## 八、如何联系我们

如果您对本协议有任何疑问、意见或建议，可以通过以下方式与我们联系。一般情况下，我们将在十五个工作日内回复您。

(一)进入唯品富邦消费金融应用程序(App)、官方网站、H5 落地页、支付宝生活号、微信平台账号、小程序等各类由我们运营和管理的网站、客户端和页面点击在线咨询进入人工客服。

(二)微信关注“唯品富邦消费金融”官方公众号，为您提供快捷便利服务。

(三)客服热线 4000789333。

(四)我们的联系地址：四川省成都市锦江区永安路 299 号锦江之春 1 号楼 13-14 层。

## 九、争议解决

本协议的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，香港、澳门特别行政区及台湾地区法律除外）。与本协议相关的任何争议，双方应协商友好解决；若不能协商解决，或您对我们的回复仍不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，双方同意将争议提交至四川省唯品富邦消费金融有限公司住所地有管辖权的人民法院

---

诉讼解决。